

## УМОВИ ПРОГРАМИ ПОДОВЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ВІД TOYOTA

Цим Додатком визначаються умови та обмеження Програми подовженої гарантії від Toyota (надалі «Програма подовженої гарантії»).

### 1. Визначення термінів

**"Автомобіль(лі)"** означає автомобіль(лі) марки Toyota.

**"Акcesуар"** означає будь-який оригінальний акcesуар, що постачається Дистриб'ютором та є затвердженим Виробником для встановлення та експлуатації на Автомобілі.

**"Виробник"** в залежності від контексту означає TMC або TME.

**"Власник"** будь-яка фізична або юридична особа, яка має право власності на Автомобіль на підставі відповідного документу, або будь-який представник, що належним чином уповноважений особою, яка має право власності на Автомобіль, діяти від імені такої особи, у тому числі щодо здійснення гарантійного ремонту .

**"Сервісна книжка"** означає книгу "Сервіс та гарантія", а у випадку їх відсутності або втрати – умови гарантійного обслуговування, які опубліковані на веб-сайті [www.toyota.ua](http://www.toyota.ua);

**"Дата продажу"** означає дату, коли Автомобіль було вперше продано та передано, згідно відповідного документа, який підтверджує факт переходу права власності до першого Власника на Автомобіль, що не виступає в статусі Дилера. Однак, це визначення також розповсюджується на Автомобілі Дилерів, які використовуються для демонстрації, власного використання або інших подібних призначень, та означає дату початку експлуатації Автомобіля, гарантійний термін на який починає обчислюватись з моменту складання відповідного документу, що підтверджує факт переходу права власності.

**"Дилер"** означає юридичну особу, що уповноважена Дистриб'ютором продавати Автомобілі, здійснювати сервісне та гарантійне обслуговування Автомобілів.

**"Дилерська мережа"** - сукупність Дилерів, уповноважених Дистриб'ютором, **на території України.**

**"Дистриб'ютор"** означає ПІІ «Тойота-Україна», що розташоване за адресою: Україна, м. Київ, проспект Степана Бандери, 24-Б

**"Запчастина"** означає будь-яку оригінальну запчастину або складову частину, що постачається Дистриб'ютором та є схваленою Виробником для використання в Гарантійному ремонті (обслуговуванні), технічному обслуговуванні чи ремонті автомобілів.

**"Недолік"** окрема невідповідність складових частин (компонентів, вузлів та агрегатів, перелічених у цьому Додатку) Автомобіля вимогам нормативних документів, умовам договорів або вимогам, що пред'являються до нього, а також інформації про Автомобіль, яка надана Виробником, спричинена дефектами виробництва чи складання.

**"TMC"** означає Toyota Motor Corporation, японська корпорація, головний офіс якої знаходиться за адресою: Toyota-cho, Toyota-city, Aichi-Pref. 471-8571, Japan.

**"TME"** означає Toyota Motor Europe, Бельгійська корпорація, штаб-квартира якої знаходиться за адресою: Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium.

**"Toyota"** означає в залежності від контексту використання цього терміну (1) торгова марка та торгова назва "Toyota"; та/або (2) корпоративна група компаній Toyota загалом або будь-яка юридична особа, що належить до цієї групи.

**"Програма подовженої гарантії (Програма)"** – це додаткові гарантійні зобов'язання, що розповсюджуються виключно на компоненти, вузли та агрегати Автомобіля, перелічені в цьому Додатку, та передбачають надання Власникам права на усунення недоліків зазначених компонентів, вузлів або агрегатів, якщо такі недоліки спричинені дефектами матеріалів або виробництва чи складання, на умовах, встановлених цим Додатком та Сервісною книжкою в частині, що не суперечить умовам Додатку.

**"Зобов'язання за Програмою подовженої гарантії"** умови та аспекти щодо програми подовженої гарантії викладені в цьому додатку та в Сервісній книжці.

**"Умови Програми подовженої гарантії"** означає будь-який пункт або аспект програми подовженої гарантії та умови виконання гарантійних ремонтів, які визначено Дистриб'ютором.

**"Ремонт за програмою подовженої гарантії"** означає комплекс операцій із відновлення справності і роботоздатності складових частин (компонентів, вузлів та агрегатів, перелічених у цьому Додатку) Автомобіля, які спричинені недоліком матеріалів або виробництва чи складання, протягом Гарантійного терміну за Програмою подовженої гарантії у відповідності до цього Додатку.

**"Гарантійний термін за Програмою подовженої гарантії"** означає термін дії додаткових гарантійних зобов'язань на компоненти, вузли та агрегати конкретного Автомобіля, перелічені в цьому Додатку. Гарантійний термін за Програмою подовженої гарантії визначається інтервалом від дати виконання Дилером Toyota регламентного технічного обслуговування Автомобіля в повному обсязі до визначеної планової дати проходження наступного регламентного технічного обслуговування за строком та пробігом відповідно до вимог виробника, як передбачено регламентом технічного обслуговування, визначеного виробником.

У випадку, якщо протягом Гарантійного терміну за Програмою подовженої гарантії продовжують діяти гарантійні зобов'язання на Автомобіль (первинна гарантія виробника), при виявленні недоліків в Автомобілі виконанню підлягають в першу чергу гарантійні зобов'язання на Автомобіль, а умови гарантійних зобов'язань виробника щодо Автомобіля, викладені у Сервісній книжці, мають переважну силу.

"**Територія дії Програми подовженої гарантії**" означає територію України.

Інші терміни, не визначені у цьому Додатку, мають значення, надані їм у Сервісній книжці.

## **2. Умови надання обслуговування за Програмою**

2.1. Дилер зобов'язується здійснювати ремонт Автомобілів (їх компонентів/вузлів/агрегатів, перелічених у цьому Додатку) за Програмою подовженої гарантії у суворій відповідності до умов такої Програми.

2.2. Ремонту за Програмою подовженої гарантії на території України підлягають виключно компоненти, вузли та агрегати Автомобілів, проданих клієнтам безпосередньо Дистриб'ютором або через Дилерську мережу в Україні.

2.3. Умови Програми подовженої гарантії розповсюджуються виключно на Автомобілі, які відповідають всім наступним вимогам:

- починаючи з **дати продажу** Автомобіля (дати поставки) першому Власнику, пройшло не менше, ніж 2 роки або пробіг склав не менше, ніж 85 000 кілометрів (діюча гарантія на Автомобіль закінчиться швидше, ніж настане термін наступного технічного обслуговування (за строком або пробігом) відповідно до регламенту Виробника);
- починаючи з дати продажу Автомобіля (дати поставки) першому Власнику, пройшло менше 10 років та пробіг склав менше 160 000 кілометрів;
- Власник замовив, а Дилер належним чином виконав усі роботи з регламентного технічного обслуговування Автомобіля згідно регламенту Виробника на Території дії Програми подовженої гарантії.

2.4. Виробник встановлює додаткові гарантійні зобов'язання на наступні компоненти, вузли та агрегати Автомобіля, з урахуванням умов та обмежень, встановлених цим Додатком:

**Двигун:** Блок циліндрів двигуна; Балансирний вал; Розподільний вал; Штовхачі / Ролики / Кулачки; Рокери (Коромисла); Клапани та їх напрямні; Колінчастий вал та підшипники (вкладиші); Шків колінчастого валу; Головка блоку циліндрів; Прокладки головки блоку циліндра; Шатуни; Вал приводу додаткового обладнання; Маховик та його вторинний диск; Вінець маховика; Ролик ременя приводу додаткового обладнання без механізму натягування ременя; Піддон картеру; Датчик тиску масла; Масляний насос; Поршні і поршневі кільця; Поршневі пальці та втулки; Сальники і прокладки; Натягувачі ременя газорозподільного механізму (ГРМ); Ролик ременя ГРМ; Шестерні ГРМ; Турбонагнітач; Охолоджувач (Інтеркулер) турбонагнітача; Перепускний (регулювальний) клапан турбонагнітача; Кришки рокерів та її ущільнення; Водяний насос (помпа); Клапан рециркуляції відпрацьованих газів; Охолоджувач масла; Корпус масляного фільтра; Датчик детонації; Кисневий датчик; Кабелі (які не входять в електропроводку);

**Бензинова паливна система:** Витратомір повітряного потоку (витратомір повітря); Електронний блок управління (ECU); Дросельна заслінка; Регулятор тиску палива; Паливозабірник; Датчики палива (тиску, температури тощо); Паливний бак; Датчик рівня палива;

**Дизельна паливна система:** Витратомір повітряного потоку (витратомір повітря); Електронний блок управління (ECU); Датчик положення дросельної заслінки; Датчик паливного баку; Паливозабірник; Паливний бак;

**Система охолодження:** Датчик рівня охолоджуючої рідини; Реле вентилятора охолодження; Датчик вентилятора охолодження; Перемикач або датчик температури охолоджуючої рідини двигуна; Вентилятор двигуна; В'язкісна муфта вентилятора (вісكومфута); Радіатор; Кришка радіатора; Термостат і його корпус;

**Механічна коробка передач:** Головний циліндр зчеплення; Робочий циліндр зчеплення; Вилка зчеплення та її упор; Троси зчеплення; Привід зчеплення; Корпус коробки передач або трансмісії; Шестерні і вали; Синхронізатори; Маточини; Підшипники та втулки; Сальники і прокладки; Привід та троси передач; Важіль перемикачання передач;

**Автоматична коробка передач:** Корпус коробки передач або трансмісії; Шестерні та вали; Селектори; Соленоїди; Електронні актуатори; Блок клапанів; Масляний насос; Охолоджувач масла; Електронний блок керування; Маточини; Підшипники та втулки; Сальники і прокладки; Привід та троси передач; Гідротрансформатор; Важіль вибору передач;

**Головна передача та диференціал:** Центральний диференціал; Корпус центрального диференціала; Диференціал; Коронне зубчасте колесо та мале зубчасте колесо пари (шестерня та зубчасте колесо пари); Вали; Шестірни; Підшипники; Втулки; Маточини; Важелі вибору режимів;

**Трансмсія:** Шарніри рівних кутових швидкостей; Карданні з'єднання; Піввісі; Карданні вали; Підшипники; Втулки; Муфти; Сальники і прокладки;

**Підвіска:** Поперечні тяги (Торсіони); Тяги стабілізаторів; Поперечні балки; Підрамники; Підшипники маточин; Маточини; Шайби; Контргайки;

**Рульове управління:** Рульова рейка (в зборі); Рульовий редуктор; Корпус редуктора; Рейка та шестерня; Насос гідропідсилювача керма; Резервуар гідропідсилювача; Сальники; Підшипники; Гідрравлічні з'єднання (патрубки, трубки, шланги); Рульова колонка; Проміжний вал;

**Гальма:** Блок керування ABS; Компоненти системи ABS; Датчики швидкості; Підсилювач гальм; Гальмівні супорти; Механізми приводів; Клапани; Головний гальмівний циліндр; Резервуар гальмівної рідини; Гальмівні циліндри; Вакуумний насос;

**Кондиціонер/опалювач:** Теплообмінник обігрівача; Двигуни і заслінки обігрівача; Двигун вентилятора обігрівача; Компресор кондиціонера; Конденсор (радіатор); Випаровувач; Блок-приймач/осушувач; Елементи керування опалюванням; Клапан обігрівача; Датчик температури випаровувача;

**Електричне обладнання:** Стартер двигуна; Генератор; Катушки; Двигуни склоочисника; Двигуни насоса омивача скла; Реле сигналу повороту; Двигун вентилятора обігрівача; Звуковий сигнал; Ручні вимикачі; Спиральний кабель подушки безпеки; Блок електронного запалювання; Реле; Нагрівальний елемент скла; Бортовий комп'ютер (Маршрутний бортовий комп'ютер); Мотори/регулятори склопідіймачів; Блок керування склопідіймачами; Двигуни приводу бічних дзеркал; Дистанційне керування в ключах; Соленоїди приводу замків; Датчики подушок безпеки; Блок керування центральним замком; Блок керування затримкою згасання внутрішнього світла; Вимірювальні прилади; Годинники; Датчик швидкості та спідометр; Тахометр; Джгути дротів (тільки вихід з ладу в разі короткого замикання); Електродвигуни сидінь; Прикурювач (окрім його з'ємної частини (запальнички)); Датчики; Елементи підігріву сидіння; Сигналізації виробництва Toyota; Електродвигуни приводу регулювання фар; Дроти системи запалювання; Електронні блоки керування та їх перепрограмування (окрім стирання діагностичних кодів помилок (DTC));

**Кузов:** Люк даху (тільки заводська комплектація Toyota); мотор привода люку даху (тільки заводська комплектація Toyota); Дверні замки; Трос відкриття капоту; Телескопічні опори задніх дверей; Вісі важелів склоочисників; Каркаси сидінь; Механізми ременів безпеки; Аксесуари встановлені виробником та аксесуари, які встановлені Дистриб'ютором.

**Компоненти гібридної установки (покриття після 5 років або 100 000 кілометрів):** Модуль керування гібридним акумулятором; Модуль керування гібридною установкою; Гібридний інвертор з конвертером.

Зобов'язання розповсюджуються на усунення недоліків, спричинених дефектами матеріалів або виробництва чи складання, та дійсні впродовж відповідного Гарантійного терміну за Програмою подовженої гарантії.

2.5. Право на ремонт за Програмою подовженої гарантії надається виключно Власникам Автомобілів, які в повному обсязі пройшли регламентне технічне обслуговування (ТО) в Дилерській мережі з відповідним оформленням документів щодо проходження регламентного технічного обслуговування та за умови відповідності Автомобіля умовам Програми та проходження процедури підключення Автомобіля до Програми що завершується підписанням цього Додатку.

### 3. Гарантійний термін за Програмою подовженої гарантії

3.1. Виробник встановлює наступні Гарантійні терміни за Програмою подовженої гарантії:

- на Автомобілі, продані безпосередньо Дистриб'ютором або через Дилерську мережу в Україні, **12 (дванадцять) місяців або 15 000 км пробігу**, в залежності від того, що наступить раніше, починаючи з дати проходження чергового регламентного технічного обслуговування.
- на Автомобілі Toyota Proace продані безпосередньо Дистриб'ютором або через Дилерську мережу, **12 (дванадцять) місяців або 20 000 км пробігу**, в залежності від того, що наступить раніше, починаючи з дати проходження чергового регламентного технічного обслуговування.

3.2. Гарантійний термін за Програмою подовженої гарантії починається з моменту проходження Власником відповідного технічного обслуговування Автомобіля та обчислюється з моменту складання відповідного документу, що підтверджує факт проходження технічного обслуговування (акт виконаних робіт та наряд-замовлення).

3.3. У разі зміни власників Автомобіля Гарантійний термін за Програмою подовженої гарантії визначається від дати проходження попереднім Власником відповідного регламентного технічного обслуговування Автомобіля. За новим Власником зберігається дія Програми в повному обсязі за умови дотримання всіма попередніми Власниками умов програми (зокрема, надання Дилеру всієї необхідної інформації для здійснення підключення до програми, проходження попереднім Власником відповідного технічного обслуговування, тощо). При цьому попередній Власник повинен у повній мірі ознайомити нового Власника з умовами програми, та передати новому Власнику документи, що підтверджують проходження регламентних технічних обслуговувань.

#### 4. Обмеження гарантійних зобов'язань

4.1. Зобов'язання Виробника за Програмою подовженої гарантії розповсюджуються виключно на усунення недоліків, спричинених дефектами матеріалів або виробництва чи складання, тому до них застосовуються усі виключення, обмеження та особливі умови, передбачені Сервісною книжкою, які прямо не суперечать положенням цього Додатку.

4.2. Додатково до виключень та обмежень, передбачених Сервісною книжкою, дія Програми подовженої гарантії не розповсюджується на наступні випадки:

4.2.1. Якщо частина, компонент, вузол чи агрегат не передбачений у переліку, визначеному п.2.4. цього Додатку. Для уникнення непорозумінь, умови Програми, зокрема, але не виключно, **не** розповсюджуються на:

- Гумові запчастини (зокрема але не обмежуючись, гумові шланги (окрім гальмівних та рульового управління), проводи і трубки, кріплення двигуна або кузова, молдинги, щітки склоочисників), пильовики приводних валів, амортизатори (в т. ч. пневматичні циліндри) і пружини, втулки стабілізаторів;
- Ліхтарі, лампи, лампочки, лінзи, панелі, бампери, скло, хромовані елементи, антени, ручки і тканини, зовнішнє оздоблення, ущільнювачі, блискучі металеві частини (металеві частини без будь-якого покриття), фарба, будь-який ремонт через будь-яку корозію;
- Мультимедійні системи;
- Оригінальні аксесуари Toyota, які не встановлені на заводі;
- Певні окремі частини та компоненти, зокрема але не обмежуючись, випускна система (всі компоненти); обшивка стелі; петлі; гайки та болти; запобіжники; затискачі; фіксатори та кріплення; приводні ремені та натягувачі (окрім натягувача ременя газорозподільного механізму (ГРМ)); передній і задній стабілізатори; паливні обігрівачі;
- Інші частини, компоненти, вузли чи агрегати, не передбачені в переліку, визначеному п.2.4. цього Додатку.

4.2.2. Випадки будь-якого зносу, люфт, шуми і/або вібрації що безпосередньо не впливають на функціонування Автомобіля;

4.2.3. Будь-які несправності, що були виявлені або існували при проведенні технічного обслуговування (до початку Гарантійного терміну за Програмою подовженої гарантії), в тому числі у випадках, коли Дилеру не було повідомлено про їх існування або не була надана можливість їх усунення до початку Гарантійного терміну за Програмою подовженої гарантії.

На момент проведення технічного обслуговування Дилером виявлені та рекомендовані до усунення за рахунок Власника наступні несправності Автомобіля:

<інформація з поля «Обмеження подовженої гарантії» наряд-замовлення>

У разі виявлення факту стирання історії діагностичних кодів помилок, право Власника вимагати виконання зобов'язань за програмою виникає виключно після проведення повторного зчитування та аналізу Дилером файлу первинної діагностики після експлуатації Автомобіля не менш ніж 500 км від моменту стирання історії діагностичних кодів помилок без від'єднання клеми акумуляторної батареї або стирання кодів помилок за допомогою будь якого обладнання.

4.2.4. Запасні частини, компоненти, вузли та агрегати, на які поширюються умови основної гарантії Виробника або будь-яке інше гарантійне покриття.

4.3. Зобов'язання за Програмою подовженої гарантії не поширюються на будь-які непрямі витрати або втрати, понесені у зв'язку з ремонтами, такі як втрата прибутку або доходу Власником, перевезення, буксирування,

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Номер редакції:</b><br>4.0 | <b>Дата набуття чинності:</b><br>01 січня 2024р. |
|-------------------------------|--|

витрати на телефон, поселення (проживання), оренду Автомобіля, подорожі або втрати часу, доходів та інші матеріальні або моральні збитки.

#### **5. Умови, за яких зобов'язання за Програмою подовженої гарантії втрачають силу**

5.1. Власник втрачає право на виконання Дилером гарантійних зобов'язань щодо всіх компонентів, вузлів та агрегатів Автомобіля за Програмою подовженої гарантії в цілому з моменту порушення до закінчення Гарантійного терміну за Програмою подовженої гарантії у всіх випадках, передбачених Сервісною книжкою.

5.2. Зобов'язання за Програмою діють виключно протягом Гарантійного терміну за Програмою подовженої гарантії. Жодні перевищення пробігу між регламентними технічними обслуговуваннями (який складає 15 000 кілометрів або 20 000 кілометрів для Автомобілів Toyota Proace) або перебільшення інтервалу між регламентними технічними обслуговуваннями (який складає 12 місяців) не допускаються - у такому випадку зобов'язання за Програмою втрачають чинність у зв'язку із закінченням строку їх дії.

5.3. У разі порушення термінів виконання технічного обслуговування Власником він втрачає право на виконання Дилером зобов'язань за Програмою щодо його Автомобіля. В такому разі:

5.3.1. при наступному зверненні Власника до офіційного дилерського центру щодо проведення технічного обслуговування, для такого Автомобіля потрібно виконати найближче за пробігом повне (не проміжне) технічне обслуговування, тобто ТО 30 000 км або ТО 60 000 км або ТО 90 000 км або ТО 120 000 км або ТО 150 000 км відповідно (для автомобілів Toyota Proace ТО 40 000 км або ТО 80 000 км або ТО 120 000 км або ТО 160 000 км). Ця умова не застосовується у випадку перевищення пробігу між регламентними технічними обслуговуваннями (який складає 15000 кілометрів, а для автомобілів Toyota Proace – 20 000 км) менш ніж на 1000 км, або перебільшення інтервалу між регламентними технічними обслуговуваннями (який складає 12 місяців) менш ніж на 21 календарний день. У такому випадку підлягає виконанню наступне (найближче) за регламентом технічне обслуговування.

5.3.2. протягом одного місяця від дати проходження відповідного регламентного технічного обслуговування. забороняється звернення до Дилерів щодо виконання ремонтів за програмою подовженої гарантії.